

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Pizza Z Kft. – Ételkiszállítási és személyes átvételi szolgáltatás

Hatályos: 2026. szeptember 9. napjától visszavonásig vagy módosításig.

1. Általános rendelkezések és a Szolgáltató adatai

Üdvözljük a www.zpizza.hu weboldalon! Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), mielőtt megrendelését véglegesíti. Megrendelése feladásával Ön nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Szolgáltató (Eladó) adatai:

Cégnév	Pizza Z Kft.
Székhely	2724 Újlengyel, Petőfi S. u. 48.
Cégjegyzékszám	13-09-248631
Adószám	33101938-2-13
Telefonszám	+36 70 422 0038
E-mail cím	pizzazkft@gmail.com
Központi ügyfélszolgálat / Panaszkezelés	+36 70 422 0038 pizzazkft@gmail.com
Személyes átvételi pont	5130 Jászapáti, István király út 18/a.

Webshop tárhelyszolgáltatójának adatai:

Cégnév: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

2. Az ÁSZF hatálya és a vonatkozó jogszabályok

Jelen ÁSZF a Pizza Z Kft. által üzemeltetett webáruházban történő étel- és italmegrendelésekre, a szerződés létrejöttére, a teljesítésre, szállításra, átvételre, fizetésre, valamint a panaszkezelésre vonatkozó szabályokat rögzíti.

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, különösen az alábbi jogszabályok:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

3. Megrendelhető termékek, ételmiszer-tájékoztatás és allergének

A Webshopban kapható termékek frissen készített ételek (pizzák, frissensültek, desszertek) és italok. A termékek mellett feltüntetett fotók illusztrációk, a valós tálalástól eltérhetnek.

Fontos ételmiszer-biztonsági és allergén-tájékoztatás: Ételeink 14 fő allergén összetevőjéről szóló részletes tájékoztatást az egyes termékek adatlapján, valamint az összesített „Allergén-tájékoztató” táblázatunkban éri el.

Figyelmeztetés keresztszennyeződésről: Konyhánkban glutént és egyéb allergéneket tartalmazó alapanyagokkal is dolgozunk. A legnagyobb odafigyelés és higiéniai intézkedések mellett sem tudjuk garantálni a 100%-os keresztszennyeződés-mentességet, így ételeink a nyomokban jelen lévő allergének miatt súlyos cöliákia (lisztérzékenység) vagy súlyos allergia esetén nem fogyaszthatók.

Amennyiben súlyos ételallergiában vagy intoleranciában szenved, kérjük, megrendelés előtt mindenképpen hívja üzletünket!

4. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

1. **Termék kiválasztása:** A Vevő a kiválasztott termékeket a „Kosárba” gombra kattintva helyezi a kosarába.
2. **Kosár ellenőrzése:** A kosár tartalma bármikor módosítható, törölhető, a mennyiségek frissíthetők.
3. **Regisztráció / Vendégként történő megrendelés:** A megrendelés feladása történhet regisztrált felhasználói fiókkal, meglévő fiókba történő bejelentkezéssel, vagy **regisztráció nélkül (vendégként)** is. Vendégként történő megrendelés esetén a Vevő csak a teljesítéshez és számlázáshoz feltétlenül szükséges adatokat köteles megadni.
4. **Átvételi mód és adatok megadása:** A Vevő kiválasztja a kívánt átvételi módot (házhoz szállítás vagy személyes átvétel), megadja a szükséges szállítási/számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési módot.
5. **Rendelés feladása:** Az adatbeviteli hibák javítása és az ÁSZF elfogadása után a Vevő a „Megrendelés véglegesítése” (fizetési kötelezettséggel járó megrendelés) gombra kattintva nyújtja be vételi ajánlatát.
6. **Visszaigazolás:** A Szolgáltató a megrendelés beérkezést követően haladéktalanul automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A szerződés az automatikus visszaigazolással jön létre a Felek között.

5. Árak, csomagolási díj és fizetési feltételek

A termékek mellett feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők és tartalmazzák a jogszabályban előírt ÁFÁ-t (bruttó árak). A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási díjat (házhoz szállítás esetén) és az esetleges csomagolási díjat (pl. dobozdíj), amelyeket a rendelés összesítő felületén a megrendelés véglegesítése előtt tételesen megjelenítünk.

Választható fizetési módok:

- **Készpénzes fizetés:** Házhoz szállítás esetén a futárnál az áru átvételekor, illetve személyes átvétel esetén a helyszínen (5130 Jászapáti, István király út 18/a).
- **Bankkártyás fizetés:** Házhoz szállítás esetén a futárnál hordozható POS terminálon keresztül, vagy személyes átvétel esetén a helyszínen (5130 Jászapáti, István király út 18/a). POS terminálon keresztül.
- **SZÉP-kártyás fizetés:** A vonatkozó jogszabályoknak megfelelő zsebekből, házhoz szállítás esetén a futárnál hordozható POS terminálon keresztül, vagy személyes átvétel esetén a helyszínen (5130 Jászapáti, István király út 18/a.) POS terminálon keresztül.

6. Teljesítés: Szállítási és személyes átvételi feltételek

A Pizza Z Kft. a megrendeléseket házhoz szállítással, valamint személyes átvétellel teljesíti.

- **Személyes átvétel:** A megrendelt ételek és italok személyesen átvehetők a Szolgáltató átvételi pontján: **5130 Jászapáti, István király út 18/a.** alatt. Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra. Fizetés a helyszínen készpénzzel, bankkártyával és SZÉP-kártyával is lehetséges.
- **Házhoz szállítás:** A Szolgáltató a meghatározott kiszállítási övezetekben házhoz szállítást biztosít. A szállítási idő általánosan a megrendelés visszaigazolásától számított 60–70 perc. Szélsőséges időjárási viszonyok, forgalmi fennakadások vagy csúcsidőszak esetén a szállítási idő módosulhat, amelyről a Vevőt tájékoztatjuk.
- **Átvétel megtagadása / elérhetetlenség:** A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a megadott szállítási címen és időben elérhető legyen, vagy a megjelölt személyes átvételi időpontban a termékért megjelenjen. Amennyiben a Vevő a terméket nem veszi át, a Szolgáltató a megrendelést teljesítettnek tekintheti (az étel romlandó jellegére tekintettel), és a vételár visszatérítésére a Vevő nem jogosult.

7. Az elállási jog kizárása (A megrendelés lemondása)

Tájékoztatjuk a Vevőt, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja** értelmében a fogyasztót **NEM ILLETI MEG az elállási jog (a megrendelés lemondásának joga)** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék tekintetében, amely **romlandó vagy minőségét rövid ideig őrizi meg**.

Mivel a Webshopban értékesített pizzák és friss ételek romlandó, azonnali fogyasztásra szánt élelmiszernek minősülnek, a megrendelés elküldése és visszaigazolása után a Vevő a megrendelést egyoldalúan nem mondhatja le, és az elállási jogát nem gyakorolhatja.

Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából vagy rendkívüli körülmény (pl. technikai üzemzavar) miatt nem tudja teljesíteni a rendelést, arról a Vevőt haladéktalanul értesíti, és az esetlegesen már kifizetett összeget 100%-ban visszatéríti.

8. Kellékszavatosság és reklamációkezelés

Hibás teljesítés esetén (pl. a kiszállított/átadott étel meleg helyett hideg, hiányos, sérült vagy nem a megrendelt tétel került átadásra) a Vevőt a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

Az élelmiszer sajátos, gyorsan romló jellege miatt kérjük, hogy a minőségi vagy mennyiségi kifogásokat a Vevő **az átvételt követően haladéktalanul** (lehetőség szerint az átvételkor vagy azt követő 1 órán belül) jelezze az alábbi elérhetőségeken:

- Telefon: +36 70 422 0038

- E-mail: pizzazkft@gmail.com

Indokolt és megalapozott reklamáció esetén a Szolgáltató gondoskodik a hibás étel cseréjéről vagy a vételár (vagy annak arányos része) jóváírásáról/visszatérítéséről.

9. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

A Vevő a szolgáltatással vagy a termékkel kapcsolatos panaszait szóban (telefonon, személyesen) vagy írásban (e-mailben, levélben) közölheti a 1. pontban megadott elérhetőségeken. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül írásban érdemi választ ad.

További jogérvényesítési lehetőségek:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** A fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Főosztályához.
- **Békéltető Testület:** A fogyasztó a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.
Területileg illetékes Békéltető Testület (a Szolgáltató székhelye szerint):
Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Telefonszám: +36 1 269 0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Weboldal: www.panaszrendezes.hu
- **Bírószági eljárás:** A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Ptk. és a Pp. szabályai szerint.

10. Adatvédelem és záró rendelkezések

A Szolgáltató a Vevő személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR, Infotv.) megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Webshop felületén elérhető külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

Jelen ÁSZF határozatlan időre szól. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyet a módosítás hatálybalépése előtt a Webshop felületén közzétesz.